



**LIETUVOS VIEŠŪJŲ BIBLIOTEKŲ  
INTERNETO VARTOTOJŲ TYRIMAS**

**KANTAR**

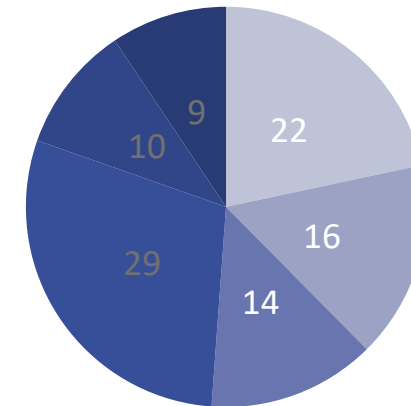
# Tyrimo tikslai ir metodologija

<b>Tyrimo tikslas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Išsiaiškinti, kaip bibliotekų lankytojai vertina šių institucijų teikiamų paslaugų kokybę</li><li>• Išsiaiškinti bibliotekų lankytojų nuomonę apie teikiamas viešosios interneto prieigos paslaugas</li><li>• Išsiaiškinti viešosios interneto prieigos vartojimo įpročius, motyvus ir naudą vartotojams</li></ul>
<b>Tikslinė grupė</b>	15 m. ir vyresni bibliotekų lankytojai, bibliotekų interneto vartotojai
<b>Interviu metodas</b>	CAWI ( <i>Computer Assisted Web Interviewing</i> )
<b>Imties dydis</b>	4668 respondentai
<b>Apklauso laikotarpis</b>	Nuo 2019 05 28 iki 2019 10 03
<b>Apklauso trukmė</b>	20 min.

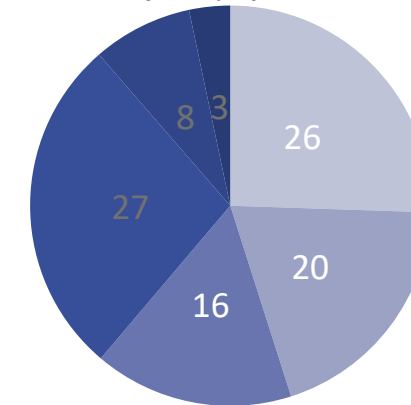
# Didžioji dalis (85 proc.) bibliotekų lankytojų jose apsilanko bent kartą per mėnesį, dažniausiai ateina 1–2 kartus. Aktyviausieji (ateinantys dažniau nei kartą per savaitę) sudaro ketvirtadalį vartotojų

- Mieste bent kartą per savaitę bibliotekoje lankosi 38 proc. respondentų.
- Aktyviausi lankytojai yra 15–24 m. (tarp jų moksleiviai) ir 55–64 m.
- Rečiau nei kiti lankosi 25–44 m. respondentai.

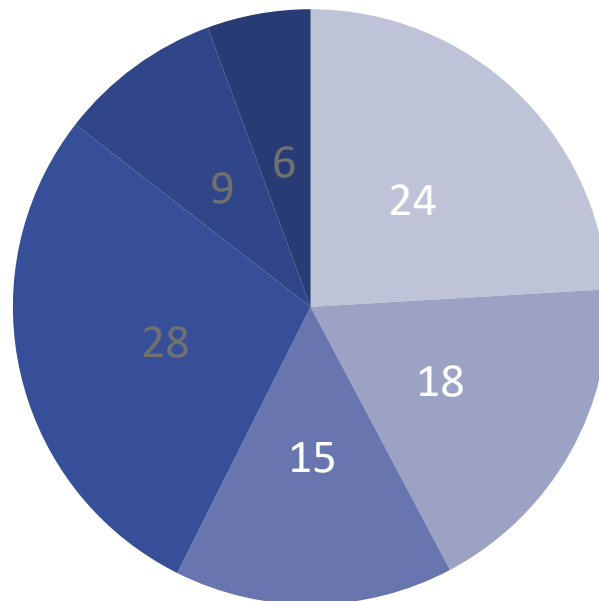
Miesto bibliotekų lankytojai



Kaimo bibliotekų lankytojai



% nuo tikslinės grupės apklaustųjų



- Dažniau nei kartą per savaitę
- Kartą per savaitę
- Bent 3 kartus per mėnesį
- 1-2 kartus per mėnesį
- Kartą per ketvirtį
- Kartą per pusę metų ir rečiau



46%

Kaimo bibliotekų vartotojų  
jose lankosi bent kartą per savaitę

# Bibliotekų teikiamos paslaugos vertinamos labai gerai – vidurkis siekia 9,5

- Geriausiai vertinami aptarnavimo aspektai: bendra aptarnavimo kokybė ir bibliotekininkų konsultacijos; taip pat palankiai vertinami bibliotekose organizuojami renginiai ir mokymai.
- Priimtinas bibliotekų darbo laikas, informacijos apie bibliotekų veiklą sklaida, edukacinė laisvalaikio veikla (mėgėjų klubai, dirbtuvės ir pan., kuriuose teko sudalyvauti dviem trečdaliams lankytojų).
- Bibliotekos vienodai gerai vertinamos tiek mieste, tiek kaime.
- Labiausiai patenkinti vyriausi lankytojai (9,7), mažiausiai 35–44 m. amžiaus grupės atstovai.

Bibliotekų teikiamų  
paslaugų vertinimas



9,5 iš 10

# Lietuvos bibliotekų NPS indeksas yra labai geras ir siekia 91 proc.

- Tai reiškia, kad 93 proc. bibliotekų lankytojų tikrai rekomenduotų bibliotekoje apsilankyti savo šeimos nariams ar draugams ir tik 2 proc. būtų linkę bibliotekų nerekomenduoti.
- NPS rodiklis yra aukštesnis kaime nei mieste.

## NPS rekomendacija

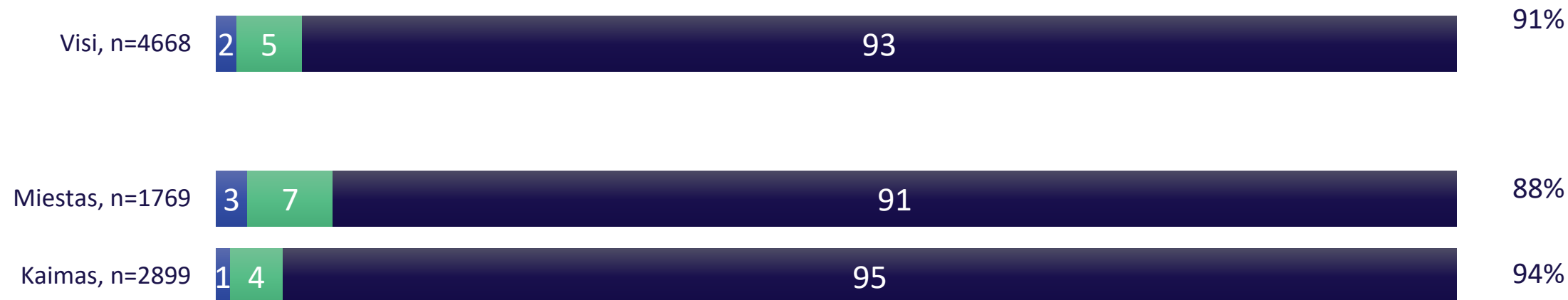
% nuo tikslinės grupės apklaustųjų

■ Peikėjai

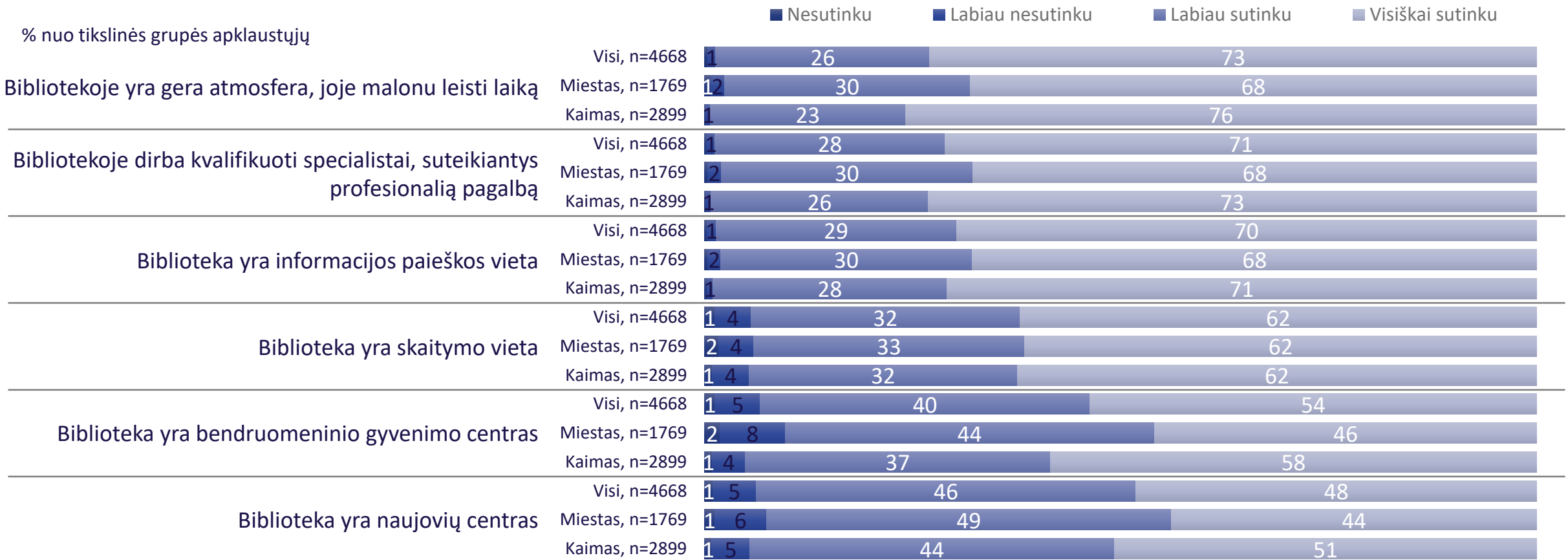
■ Pasyvūs

■ Propaguotojai

NPS



# Bibliotekų lankytojai dažniausiai biblioteką suvokia kaip vietą, kurioje yra gera atmosfera, malonu leisti laiką ir kurioje dirba kvalifikuoti specialistai, suteikiantys profesionalią pagalbą

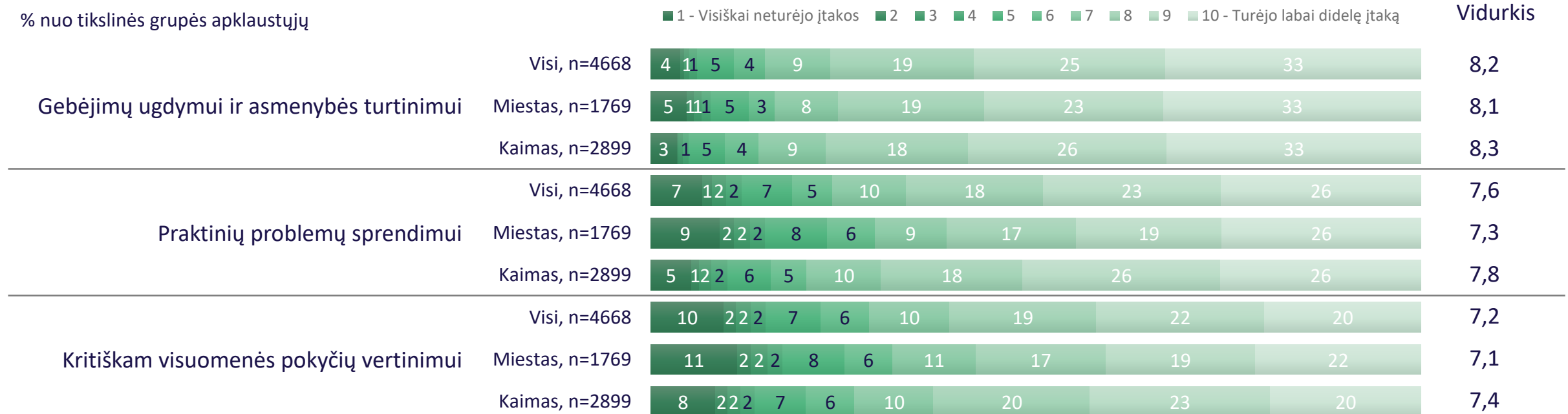




# Naudojimasis biblioteka didžiausią įtaką turėjo lankytojų bendram gebėjimų ir asmenybės ugdymui. Taip pat padėjo spręsti praktines problemas ir kritiškai vertinti visuomenės pokyčius

- Kritinio mąstymo ugdymui ir praktinių problemų sprendimui biblioteka didesnę įtaką turi kaimo bibliotekų lankytojams.
- Moterims biblioteka svarbesnė gebėjimų ugdymui ir asmenybės turbinimui, vyrai kiek rečiau pripažįsta bibliotekos įtaką.
- Bibliotekų poveikį mažiausiai linkusi pripažinti 25–34 m. amžiaus grupė.

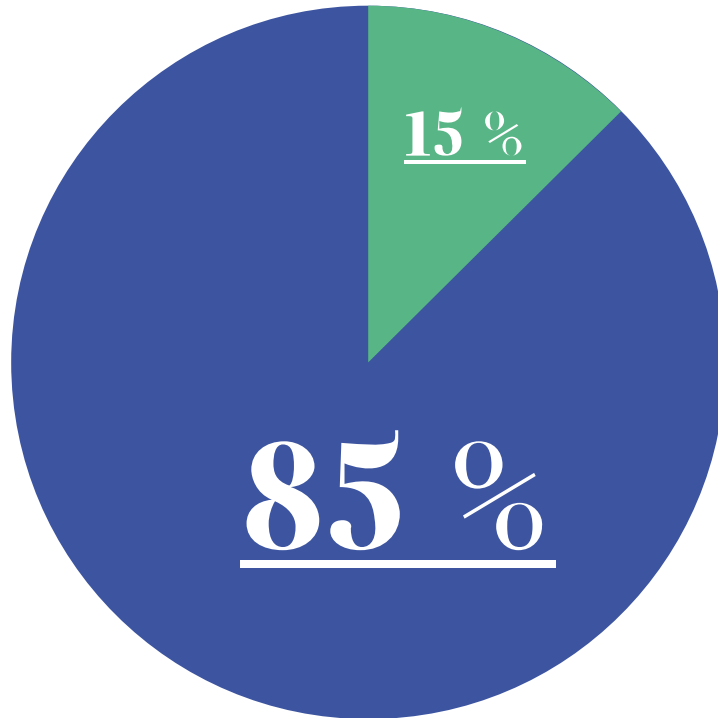
% nuo tikslinės grupės apklaustųjų





# Viešosios interneto prieigos vartotojų galimybės naudotis internetu ne bibliotekoje

- Mažiau galimybių naudotis internetu ne bibliotekoje turi vyresni nei 55 m. asmenys, žmonės su negalia, turintieji žemesnį išsilavinimą ar gaunantys mažesnes pajamas.



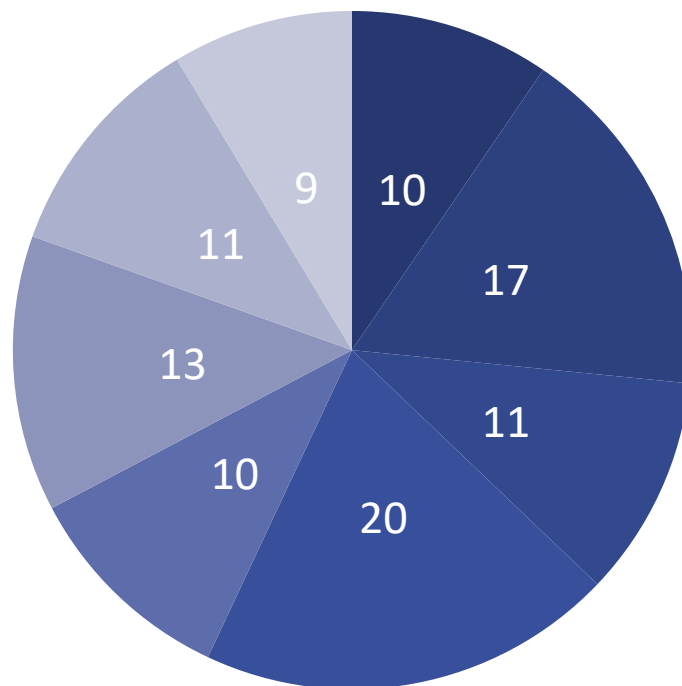
- Naudojasi tik bibliotekoje
- Naudojasi ir bibliotekoje dėl papildomų paslaugų

# Naudojimosi internetu bibliotekoje dažnumas

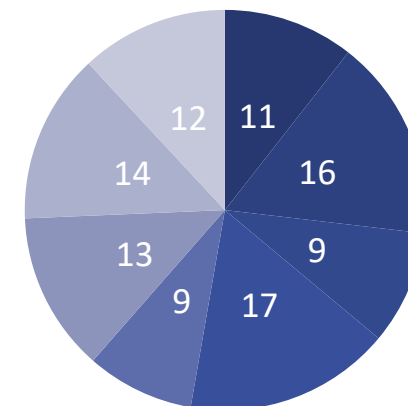
- Šiuo metu bent kartą per savaitę bibliotekos internetu naudojasi 38 proc. bibliotekų interneto vartotojų.
- Aktyviausi lankytojai (kasdien arba keletą kartų per savaitę) sudaro 27 proc.
- Daugiausia lankytojų (20 proc.) internetu bibliotekoje naudojasi keletą kartų per mėnesį.

% nuo tikslinės grupės apklaustųjų

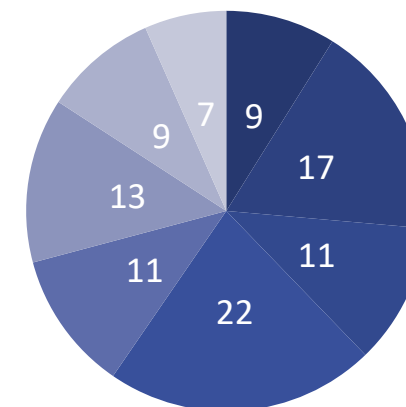
- Kasdien
- Keletą kartų per savaitę
- Kartą per savaitę
- Keletą kartų per mėnesį
- Kartą per mėnesį
- Keletą kartų per pusę metų
- Rečiau
- Tai - pirmas kartas



Miesto bibliotekų lankytojai

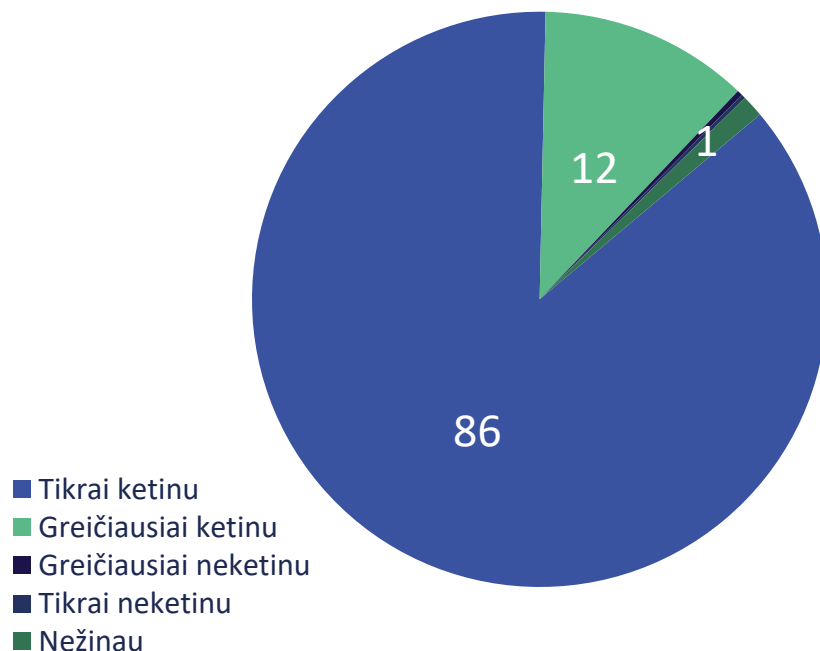


Kaimo bibliotekų lankytojai

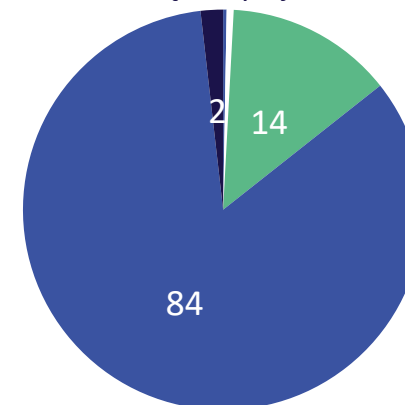


# Internetas ateityje išliks svarbus, ypač kaimo vietovėse – 98 proc. bibliotekų interneto prieigos vartotojų ketina ja naudotis ir ateityje

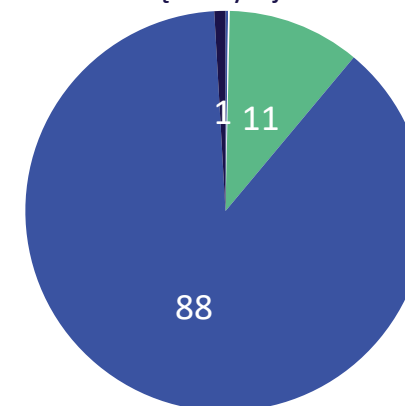
% nuo tikslinės grupės apklaustųjų



Miesto bibliotekų lankytojai

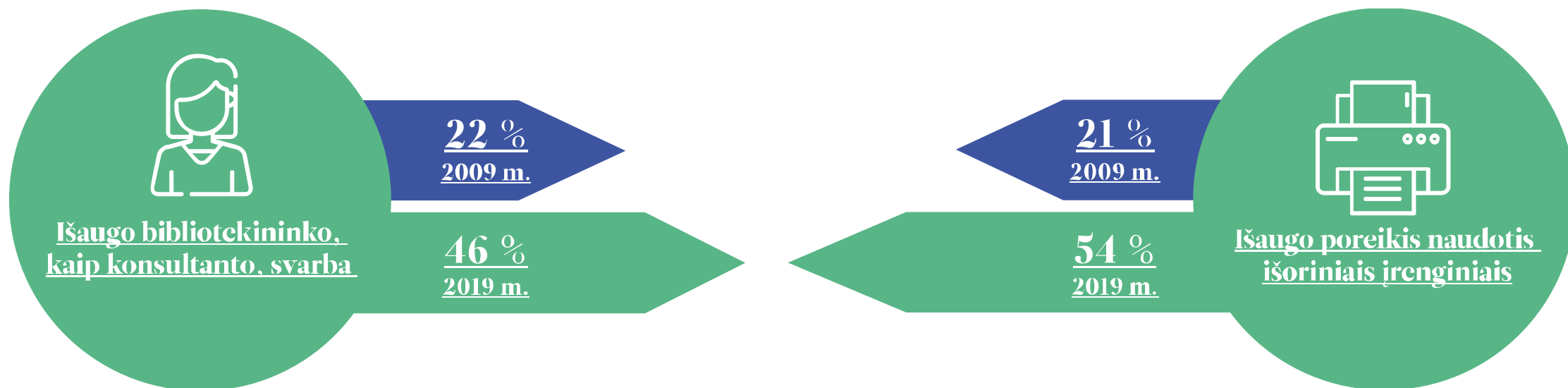


Kaimo bibliotekų lankytojai



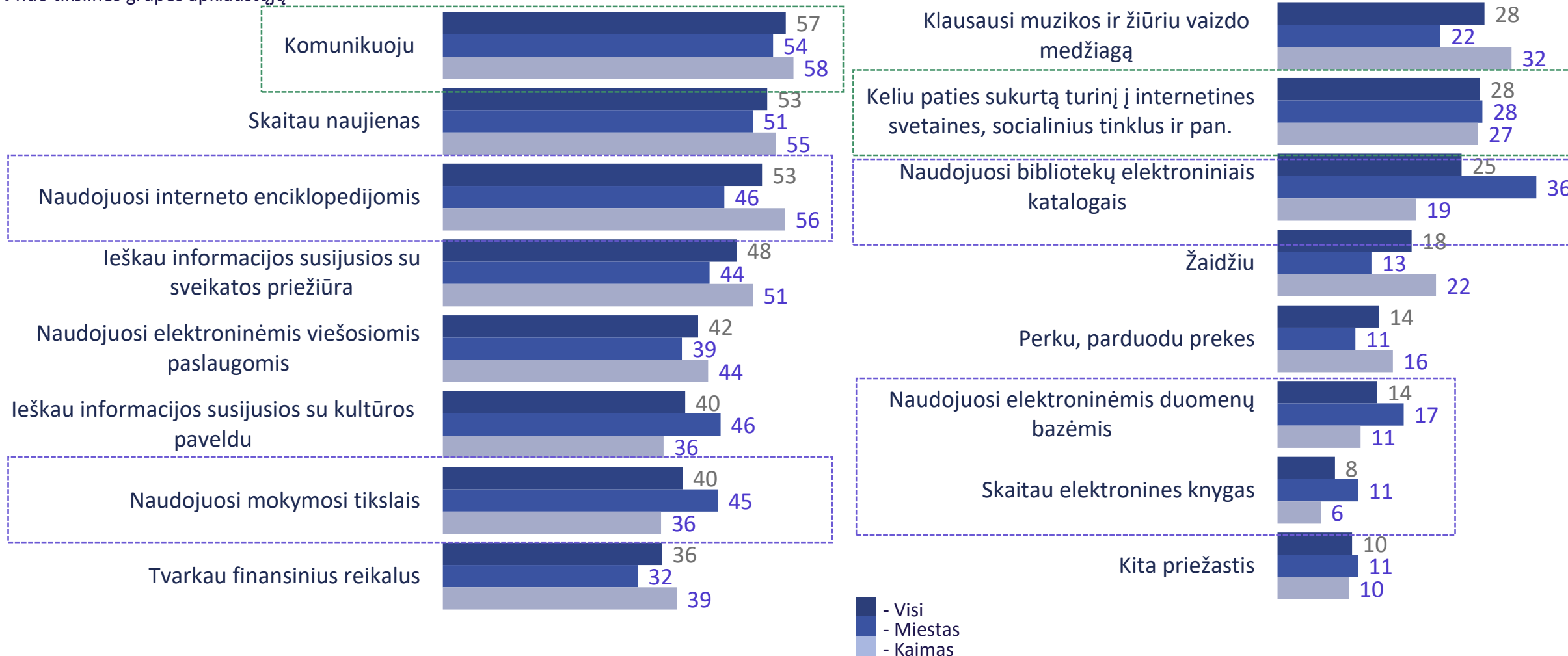
# Bibliotekininkas tapo konsultantu ir vienu svarbiausių motyvų, skatinančių naudotis internetu būtent bibliotekose

- Bibliotekų lankytojai, net ir galėdami internetu naudotis kitur, ateina į biblioteką dėl galimybės naudotis spausdintuvu, kopijavimo aparatu ar skenavimo aparatu.
- Nemokamas internetas nebėra pagrindinis traukos veiksnys.
- Bibliotekos darbuotojų konsultacijos ir nemokamas internetas yra svarbesni kaimo bibliotekų lankytojams.



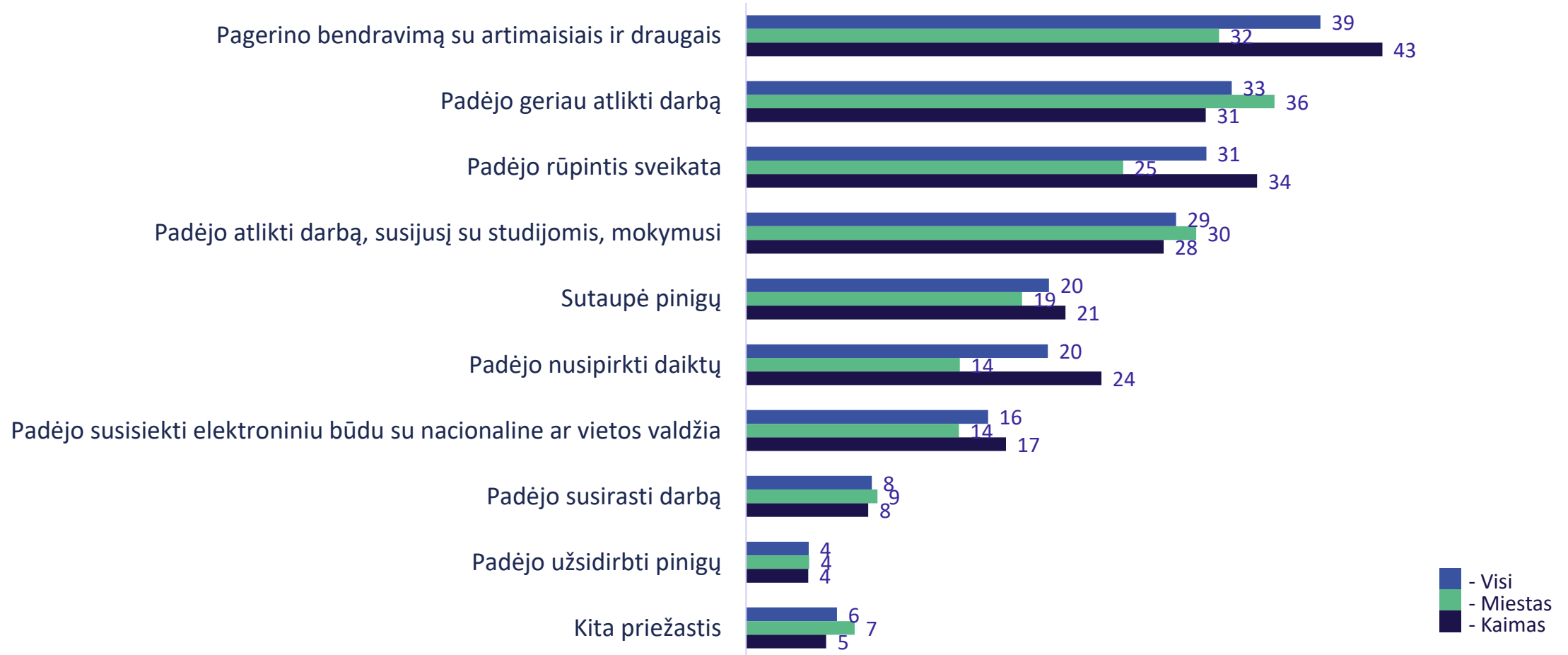
# Daugiausia lankytojų internetu bibliotekose naudojami bendravimo ir laisvalaikio tikslais. Nemažai daliai internetas reikalingas mokslo, švietimo tikslais arba naudojantis el. valdžios paslaugomis

% nuo tikslinės grupės apklaustųjų



# Naudojimas internetu bibliotekoje teigiamai veikia lankytojų socialinį gyvenimą (pagerina vyresnio amžiaus žmonių bendravimą su artimaisiais) ir padeda įgyti žinių bei įgūdžių, pritaikomų profesinėje ar mokslo srityje

% nuo tikslinės grupės apklaustųjų



# Naudojimosi internetu bibliotekoje nauda

Tiek vartotojų padėjo įsilieti į  
darbo rinką ar joje išsilaikyti

373



20% vartotojų padėjo  
sutaupyti pinigų



# Išaugo vartotojų informacinių technologijų naudojimo įgūdžiai



Daugiau vartotojų  
IT įgūdžius vertina kaip  
„visiškai pakankamus“

51 %  
2009 m.

62 %  
2019 m.

# Bendri kompiuterio ir interneto naudojimo įgūdžiai, el. laiškų siuntimas, naudojimosi socialiniais tinklais ir skambinimo įgūdžiai vertinami labai gerai

- Iki 44 m. lankytojų visų veiklų įgūdžiai geresni nei vyresnių nei 55 m. amžiaus respondentų.
- Vyrai geriau nei moterys įvaldė programinio kodo rašymą.

