

LIETUVOS NACIONALINĖS MARTYNO MAŽVYDO BIBLIOTEKOS PALANGOS VASAROS SKAITYKLOS VARTOTOJŲ APTARNAVIMO TAISYKLĖS

I. BENDROJI DALIS

1. Lietuvos nacionalinės Martyno Mažvydo bibliotekos (toliau – Nacionalinė biblioteka) Palangos vasaros skaityklos (toliau – Skaitykla) vartotojų aptarnavimo taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja vartotojų aptarnavimą Skaitykloje.
2. Šios Taisyklės yra Nacionalinės bibliotekos vartotojų aptarnavimo taisyklių sudėtinė dalis.
3. Taisyklės reglamentuoja vartotojų aptarnavimo Skaitykloje tvarką, vartotojų teises ir atsakomybę.
4. Skaitykla turi teisę naudotis visi Lietuvos Respublikos gyventojai ir užsienio piliečiai, turintys vieningą Lietuvos integralios bibliotekų informacinės sistemos (toliau – LIBIS) skaitytojo pažymėjimą arba vietoje įsigiję specialų skaitytojo pažymėjimą.

II. VARTOTOJŲ APTARNAVIMO TVARKA

5. Asmenys, norintys naudotis Skaityklos paslaugomis, turi pateikti LIBIS skaitytojų pažymėjimą, o jo neturintiems asmenims už nustatytą vienkartinį mokestį išduodamas specialus pažymėjimas, galiojantis 1 (vieną) arba 10 (dešimt) dienų.
6. Skaityklos dokumentai gali būti išduodami vartotojui išsinešti iš Skaityklos asmeniniam naudojimui ne ilgesniam kaip 10 (dešimties) dienų laikotarpiui, jeigu vartotojas sumoka piniginį užstatą – 10,00 (dešimt) eurų. Piniginis užstatas imamas už kiekvieną išduodamą išsinešimui iš Skaityklos dokumentą. Vartotojui nustatytu laiku grąžinus išsinešimui išduotą dokumentą, sumokėtas piniginis užstatas grąžinamas vartotojui. Jeigu vartotojas nustatytu laiku negrąžina išsinešimui išduoto dokumento, tai priskaičiuojami nustatyto dydžio delspinigiai už kiekvieną vėlavimo grąžinti išduotą dokumentą dieną, kurie išskaičiuojami iš piniginio užstato jo grąžinimo momentu.
7. Vartotojui išduodami dokumentai išsinešti, išskyrus šiuos dokumentus:
 - 7.1. periodiniai leidiniai;
 - 7.2. enciklopedijos, žinynai, žodynai ir kiti informaciniai leidiniai;
 - 7.3. meno albumai ir aplankai.
8. Skaitykloje galima naudotis vieša interneto prieiga. Naudojimąsi internetu reglamentuoja Nacionalinėje bibliotekoje galiojančios Naudojimosi interneto paslaugomis taisyklės.

III. VARTOTOJŲ TEISĖS IR ATSAKOMYBĖ

9. Vartotojai turi teisę:
 - 9.1. naudotis Skaitykloje esančiais dokumentais;
 - 9.2. naudotis interneto paslaugomis ne ilgiau kaip 2 (dvi) valandas per dieną;
 - 9.3. naudotis savo nešiojamaisiais kompiuteriais Skaityklos patalpose;
 - 9.4. aplankyti Skaitykloje rengiamas parodas ir renginius;
 - 9.5. pareikšti savo nuomonę apie Skaitykloje teikiamas paslaugas žodžiu arba raštu Pasiūlymų ir pageidavimų knygoje;

- 9.6. iškilus klausimams kreiptis į Skaityklos darbuotoją ir gauti išsamią informaciją.
10. Vartotojams draudžiama:
- 10.1. išnešti dokumentus iš Skaityklos patalpų be Skaityklos darbuotojo leidimo;
 - 10.2. žaisti kompiuterinius žaidimus, skaityti bei skleisti pornografinę, smurtą, terorizmą bei kitokią nusikalstamą veiklą skatinančią informaciją.
 - 10.3. žaloti Skaityklos dokumentus, įrangą ir inventorių, kompiuteriuose įdiegti programinę įrangą;
 - 10.4. naudotis mobiliojo ryšio telefonu įjungus garsą;
 - 10.5. rūkyti Skaitykloje ir jos teritorijoje;
 - 10.6. triukšmauti Skaityklos patalpose ar kitaip trukdyti kitiems vartotojams bei darbuotojams;
 - 10.7. elgtis taip, kad būtų pažeidžiamos elgesio viešoje vietoje normos.
11. Vartotojams, pažeidusiems šias Taisykles, taikoma įstatymuose ir Nacionalinėje bibliotekos teisės aktuose numatyta atsakomybė.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12. Šios Taisyklės tvirtinamos, keičiamos, pripažįstamos netekusiomis galios Nacionalinės bibliotekos generalinio direktoriaus įsakymu.
-